

УТВЕРЖДАЮ



Заместитель Начальника
Департамента образования
Администрации города Новой Уренгой
А.Н. Луговая

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад «Семпцветик»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами (объем информации,	Своевременное размещение полной и актуальной информации на информационном сайте и официальном сайте в МБДОУ «ДС «Семпцветик»	в течение 2023 года	Овчинникова Анастасия Сергеевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Петрова Светлана Кузьминична, старший		

размещенной на информационных стендах и на официальном сайте)			воспитатель		
Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной информации (количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия: номера телефона; электронной почты; электронных сервисов; технической возможности выражения участниками образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте МБДОУ «ДС «Семицветик». Проведение опросов, голосований. Ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	в течение 2023 года	Овчинникова Анастасия Сергеевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Петрова Светлана Кузьминична, старший воспитатель		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте.	Проведение анкетирования, анонимных опросов. Информирование родителей о деятельности учреждения на официальном сайте	в течение 2023 года	Овчинникова Анастасия Сергеевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Петрова Светлана Кузьминична, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для	Сохранять и поддерживать текущий уровень удовлетворенностью	в течение 2023 года	Яременко Елена Владимировна, заведующий;		

<p>осуществления образовательной деятельности</p>	<p>условиями получателями образовательных услуг: проведение круглого стола на тему «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры»; использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</p>		<p>Овчинникова Анастасия Сергеевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Петрова Светлана Кузьминична, старший воспитатель</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий для осуществления образовательной деятельностью</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Овчинникова Анастасия Сергеевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Петрова Светлана Кузьминична, старший воспитатель</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Количество созданных в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ; проведение семинара для педагогов по ознакомлению с</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Яременко Елена Владимировна, заведующий; Овчинникова Анастасия Сергеевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>		

<p>средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>нормативно-правовыми документами по защите прав детей.</p>				
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими</p>	<p>Сохранять и поддерживать текущий уровень доступности услуг для инвалидов, позволяющий получать услуги наравне с другими воспитанниками: повышение уровня компетентности педагогов, работающих с детьми ОВЗ, посредством прохождения курсов повышения квалификации.</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Дременко Еременко Елена Владимировна, заведующий; Овчинникова Анастасия Сергеевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Петрова Светлана Кузьминична, старший воспитатель</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении</p>	<p>Сохранять и совершенствовать текущий уровень доброжелательности и вежливости сотрудников: мониторинг официальных социальных пабликов ДООУ, мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Дременко Елена Владимировна, заведующий; Овчинникова Анастасия Сергеевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе;</p>		

в организацию социальной сферы			Петрова Светлана Кузьминична, старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Сохранять и совершенствовать текущий уровень доброжелательности и вежливости сотрудников: взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер-классов на родительских собраниях, пополнение информации на официальном сайте ДОУ; проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ (тренинги для педагогов «Семь лепестков – один цветок»).	в течение 2023 года	Яременко Елена Владимировна, заведующий; Овчинникова Анастасия Сергеевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Петрова Светлана Кузьминична, старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях,	в течение 2023 года	Яременко Елена Владимировна, заведующий; Овчинникова		

<p>организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>конкурсах.</p>		<p>Анастасия Сергеевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Петрова Светлана Кузьминична, старший воспитатель</p>		
--	-------------------	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>Размещение информации о проводимых в ОО мероприятиях на официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. Получение сведений об удовлетворенности условиями предоставления услуги.</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Дременко Елена Владимировна, заведующий; Овчинникова Анастасия Сергеевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Петрова Светлана Кузьминична, старший воспитатель</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Проведение анкетирования родителей, анонимные опросы среди участников образовательных отношений</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Дременко Елена Владимировна, заведующий; Овчинникова Анастасия Сергеевна, заместитель заведующего по</p>		

			<p>воспитательной и методической работе; Петрова Светлана Кузьминична, старший воспитатель</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Яременко Елена Владимировна, заведующий; Овчинникова Анастасия Сергеевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Петрова Светлана Кузьминична, старший воспитатель</p>		